

Problème pratique de statistique n° pps091
Comportement bancaire général

Anne B Dufour

23 novembre 2008

L. Tayou et M. Duperray (M1 ISFA 2007-2008) proposent d'étudier le comportement bancaire de 500 clients, en tenant compte de la catégorie socio-professionnelle de ces derniers.

L'objectif proposé est l'analyse du comportement bancaire de 500 clients. Il s'agit d'une enquête réalisée régulièrement par les banques afin de créer de nouveaux produits qui permettent de fidéliser la clientèle. Il s'agit donc de proposer une typologie des individus et de *cibler, d'une manière plus pertinente les clients qui sont plus à même d'être intéressés par un certain type de produit ou une offre particulière.*

Les données se trouvent sur le site pédagogique à l'adresse : <http://pbil.univ-lyon1.fr/R/donnees/cbg500.txt> et se présente sous la forme d'un tableau de 500 lignes et 10 colonnes.

```
cbg500 <- read.table("http://pbil.univ-lyon1.fr/R/donnees/cbg500.txt",
  h = T, dec = ",")
dim(cbg500)
[1] 500 10
head(cbg500)
  solde mdecouv ncompte memprunt  mdepot mretrait nbenf age      csp
1 245.00 1139.67      0  129.57   31.50    0.00  0 22      autre
2 2326.07  0.00      2 3810.98 63516.26 2330.18  0 45 artisan-commercant
3 188.41 1503.14      1  0.00   60.98   785.39  0 19      autre
4 1256.25 227.96      9 32012.20 2439.03 14246.30  0 62      retraite
5 946.65 305.66      9 17225.61 11432.93 9291.94  0 36      ouvrier
6 1047.41 487.69      7 30487.80 9527.44 5688.58  0 31      ouvrier
code
1 6
2 1
3 6
4 5
5 4
6 4
```

Les colonnes contiennent les informations suivantes :

- `solde` Solde moyen du compte courant sur les 12 derniers mois (en euros)
- `mdecouv` Montant cumulé des découverts sur le compte courant durant les 12 derniers mois (en euros)
- `ncompte` Nombre de comptes utilisés en plus du compte courant comme par exemple les livrets...

- **memprunt** Montant total des emprunts effectués sur les 3 dernières années (en euros)
- **mdepot** Montant total des versements effectués sur le livret d'épargne lors des 5 dernières années (en euros)
- **mrtrait** Montant total des retraits effectués sur le livret d'épargne sur les 12 derniers mois (en euros)
- **nbenf** Nombre d'enfants de moins de 18 ans
- **age** Age du client enquêté
- **csp** Catégorie socio-professionnelle du client enquêté
- **code** Codification de la Catégorie socio-professionnelle du client enquêté
 1. artisan-commerçant
 2. cadre
 3. employé
 4. ouvrier
 5. retraité
 6. autre