

Problème Pratique de Statistique - 49

Un problème de marketing

La scène se passe en **XXXX**, dans la petite ville de **XXXXXXXX**. Le directeur de l'agence de la banque **XXXXXXXX** veut communiquer efficacement avec ses clients sur une nouvelle ligne de produits. Pouvez-vous lui faire un **scoring¹** pour préparer son **mailing¹**, son **faxing¹** ou son **phoning¹** ? Vous disposez pour ce faire du fichier client disponible par **data (banque)** dans la librairie **ade4**. L'objet est un data.frame avec 810 lignes (clients) et 21 variables (facteurs). Le code des variables est :

csp = Catégorie socio-professionnelle
agric = Agriculteurs exploitants
artis = Artisans/commerçants/Chefs
cadsu = Cadres supérieurs
inter = Professions intermédiaires
emplo = Employés
ouvri = Ouvriers
retra = Retraités
inact = Inactifs
etudi = Etudiants

Duree = la durée des relations avec le clients
dm2 = <2 ans
d24 = [2 ans, 4 ans[
d48 = [4 ans, 8 ans[
d812 = [8 ans, 12 ans[
dp12 = >= 12 ans

oppo = A fait opposition à un chèque
non
oui

age = Age du client
ai25 = [18 ans, 25 ans[
ai35 = [25 ans, 35 ans[
ai45 = [35 ans, 45 ans[
ai55 = [45 ans, 55 ans[
ai75 = [55 ans, 75 ans[

sexe = Sexe du client
hom = Homme
fem = Femme

interdit = Interdiction de chéquier
non
oui

cableue = Possession d'une carte bleue
non
oui

assurvi = Contrat d'assurances vie
non
oui

soldevu = Solde des comptes à vue
p4 = créditeur > 20000
p3 = créditeur 12000-20000
p2 = créditeur 4000-120000
p1 = créditeur >0-4000
n1 = débiteur 0-4000
n2 = débiteur >4000

¹ Je sais, ce n'est pas français, mais c'est comme ça qu'on dit à

eparlog = Montant des épargnes logement
for = > 20000
fai = >0 et <20000
nul = nulle

eparliv = Montant des épargnes sur livret
for = > 20000
fai = >0 et <20000
nul = nulle

credhab = Titulaire de crédits habitat
non
oui

credcon = Montant des crédits à la consommation
nul = aucun
fai = >0 et <20000
for = > 20000

versesp = Versements en espèces
oui =
non =

retresp = Retrait en espèces
fai = < 2000
moy = 2000-5000
for = > 5000

remiche = Montant des remises de chèques
for = >10000
moy = 10000-5000
fai = 1-5000
nul = aucun

preltre = Montant des prélèvements du trésor
nul = aucun
fai = <1000
moy = >1000

prelfin = Montant des prélèvements des organismes financiers
nul = aucun
fai = <1000
moy = >1000

viredeb = Montant des virements au débit
nul = aucun
fai = <2500
moy = 2500-5000
for = >5000

virecre = Montant des virements au crédit
for = >10000
moy = 10000-5000
fai = <5000
nul = aucun

porttit = Estimation des portefeuilles titre
nul = aucun
fai = < 20000
moy = 20000-100000
for = >100000

Vous avez l'information? Pour lundi matin, sans faute. Merci !